**Test wiedzy - Obsługa klienta z niepełnosprawnością - obsługa bez barier**

Imię i nazwisko:…………………………………………………….…………………………………………………………………………..

Stanowisko/funkcja…………………………………………………………………………………………….………………………….

Proszę ustosunkować się do stwierdzeń podanych w poniższej tabeli. Wybór odpowiedniej liczby od 1 do 5 oznacza, że z danym stwierdzeniem:

1: nie zgadzam się

2: zgadzam się w znikomym stopniu

3: zgadzam się w średnim stopniu

4: zgadzam się w dużym stopniu

5: zgadzam się w bardzo dużym stopniu

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Osoba niepełnosprawna to osoba nieporadna życiowo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Złe wychowanie jest jedną z przyczyn niepełnosprawności | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Choroba wrodzona lub nabyta są przyczyną niepełnosprawności | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Gdy spotykam osobę z niepełnosprawnością ogarnia mnie współczucie i litość | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | Widok osoby z niepełnosprawnością wprawia mnie w zakłopotanie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Osoby z niepełnosprawnością powinny uczyć się i pracować w tych samych placówkach co osoby zdrowe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. | Osoby z niepełnosprawnością powinny mieć indywidualny program nauczania | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. | Osoby z niepełnosprawnością są równie inteligentne jak osoby pełnosprawne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. | Studenci z niepełnosprawnością napotykają wiele barier społecznych, psychologicznych, architektonicznych i edukacyjnych które mają znaczący wpływ na obniżenie jakości ich życia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. | Należy zmieniać postawy społeczeństwa wobec osób z niepełnosprawnością | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. | Dostrzegam potrzebę poszerzenia własnej wiedzy dotyczącej osób z niepełnosprawnością | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. | Dostrzegam konieczność podniesienia własnych umiejętności w zakresie metod i sposobów nawiązywania kontaktu i obsługi klientów z niepełnosprawnością | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

……………………………………………………….. ………………………………………………………

miejscowość, data podpis